

	КТП «Костанайский областной центр по профилактике и борьбе со СПИД» УЗ акимата Костанайской области	Политика уведомления заказчиков при задержке исследований	1 PCM 01.21.E	1 из 2
---	--	--	--------------------------------	---------------

Политика уведомления заказчиков при задержке исследований

Основная деятельность заключается в предоставлении диагностических услуг, соответствующих международным стандартам качества и отвечающих возрастающим требованиям и ожиданиям общества, клиентов, сотрудников через освоение и внедрение передовых технологий, способствующих повышению эффективности работы лабораторий в пределах области аккредитации

В ДЛ внедрена и поддерживается в рабочем состоянии система менеджмента качества, целью которой является обеспечение высокого качества, достоверности и объективности лабораторных исследований и предоставление результатов этих исследований в нужные сроки с соблюдением этических норм и конфиденциальности информации.

Главный врач по согласованию с заказчиками устанавливает производственные циклы для каждого проводимого ими исследования.

Главный врач контролирует, записывает и проверяет производственные циклы, а также любую обратную связь от врачей в отношении них.

При необходимости, в целях урегулирования установленных проблем применяются корректирующие действия.

Результаты лабораторных исследований на бумажном носителе передаются уполномоченным персоналом в Кабинет выдачи анализов.

При невозможности выполнения исследования в срок пациента информируют о продлении срока выдачи результата анализа с указанием причины задержки исследования. При обнаружении ДЛ некачественного биоматериала пациента информируют о необходимости повторного предоставления биоматериала.

Персонал ДЛ, связанный с проведением исследований, ознакомлен с документацией системы менеджмента и следует в своей деятельности установленной Политике и процедурам.

Главный врач ДЛ подтверждает свою ответственность в реализации Политики уведомления заказчиков при задержке исследования, также обязательства по развитию и постоянному улучшению системы менеджмента и обязуется действовать в соответствии со стандартом СТ РК ISO 15189.

И.о. главного врача « 05 » *сентября* 20*23* год



А.Т. Чирков



	КГП «Костанайский областной центр по профилактике и борьбе со СПИД» УЗ акимата Костанайской области	Политика уведомления заказчиков при задержке исследований	1 РСМ 01.21.Е	2 из 2
---	--	--	----------------------	---------------

Лист ознакомления

№	Фамилия, инициалы	Должность	Дата	Подпись	Отметка об ознакомлении с изменениями к документу							
					1				2			
					дата	подпись	дата	подпись	дата	подпись	дата	подпись
1	Хайбуллина Е.В.	Врач-лаборант	04.08.21		05.10.23							
2	Даниэльс Т.П.	Врач-лаборант	04.08.21		05.10.21							
3	Картбаева А.А.	Специалист лаборатории	04.08.21		05.10.23							
4	Шалдыбаева Б.И.	Специалист лаборатории	04.08.21		05.10.23							
5	Койшыманов Т.Т.	Специалист по ББ	04.08.21		05.10.23							
6	Булдакова М.В.	Мед регистратор	04.08.21		05.10.23							
7	Жалмухамбетова У.Ч.	Мед регистратор	04.08.21		05.10.23							
8	Еркебаева Д.А.	Старший лаборант	04.08.21		05.10.23							
9	Сапанова Т.Р.	Лаборант	04.08.21		05.10.23							
10	Жарбулов Р.Ж.	Лаборант	04.08.21		05.10.23							
11	Байтугаева А.К.	Лаборант	1.11.21		5.10.23							
12	Бекмагамбетова Г.С.	Мед регистратор	04.08.21		05.10.23							
13	Ересеева А.А.	Лаборант	01.07.23		05.10.23							
14	Жарбулова А.Е.	Лаборант/Мед.регистратор	04.08.21		05.10.23							
15	Шархиева А.Д.	Лаборант			05.10.23							
16	Салимова А.А.	Медсестра	04.08.21									
17	Фольгенштерн Н.В.	Лаборант			05.10.23							