



ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ДИАГНОСТИЧЕСКОЙ ЛАБОРАТОРИИ

Миссия: Миссия диагностической лабораторий (далее-ДЛ) заключается в оказании высококвалифицированной специализированной консультативно-диагностической помощи населению города Костанай, посредством использования современной дорогостоящей медицинской техники и внедрения новейших диагностических технологий.

Цель Политики: Удовлетворение потребностей различных категорий Заказчиков за счет производства гарантированно точных и достоверных диагностических лабораторных исследований и предоставления качественного сервиса в соответствии с ожиданиями Заказчиков.

Основные задачи в области качества:

- соответствие законодательным требованиям и требованиям СТ РК ISO 15189-2015;
- создание в лаборатории условия для соблюдения критериев аккредитации в соответствии с требованиями СТ РК ISO 15189-2015 и обеспечением всеми необходимыми для этого ресурсами;
- обеспечение качества и надежности исследований с применением достоверных и эффективных методов диагностики;
- не допущение не правомерного внутреннего и внешнего финансового и другого давления и влияние на деятельность лаборатории, которое может привести к нарушению его независимости;
- повышение квалификации и уровня ответственности персонала за качество выполняемой работы и создание благоприятных условий для постоянного повышения профессионального уровня персонала;
- постоянное повышение результативности системы менеджмента качества, включая совершенствование всех процессов;
- предупреждение снижения качества исследований и обслуживания клиентов;
- обеспечение контроля всех этапов рабочего процесса, осуществляемого лабораторией;
- гарантирование социальной ответственности при принятии решений и осуществлении деятельности.

Пути достижения задач:

- оперативная связь и всесторонняя информационная и консультационная поддержка Заказчиков;
- организация сбора и анализ информации по изучению удовлетворенности потребителей качеством проводимых в ДЛ исследований;
- совершенствование системы мониторинга и инициирование внешнего контроля качества;
- обеспечение стабильно высокого качества работ независимо от объема;
- повышение профессионального мастерства всех работников и поддержка их заинтересованности в обеспечении требуемого уровня качества;
- обеспечение защиты конфиденциальной информации заказчиков услуг;
- обеспечение благоприятных и безопасных условий труда;

Политика в области качества понятна, доведена до сведения персонала ДЛ и доступна для всех сотрудников ДЛ, заказчиков услуг и заинтересованных сторон.

И.о. главного врача « 05 » октября 2023 год

А.Г.Чижков





КГП «Костанайский областной центр по профилактике и борьбе со СПИД» УЗ
Акмата Костанайской области

Политика
в области качества ДЛ

1

РСМ 01.21.Б

2 из 2

Лист ознакомления

№	Фамилия, инициалы	Должность	Дата	Подпись	Отметка об ознакомлении с изменениями к документу							
					1		2		3		4	
					дата	подпись	дата	подпись	дата	подпись	дата	подпись
1	Хайбуллина Е.В.	Врач-лаборант	04.08.21		05.10.23							
2	Даниэльс Т.П.	Врач-лаборант	04.08.21		05.10.23							
3	Картбаева А.А.	Специалист лаборатории	04.08.21		05.10.23							
4	Шалдыбаева Б.И.	Специалист лаборатории	04.08.21		05.10.23							
5	Койшыманов Т.Т.	Специалист по ББ	04.08.21		05.10.23							
6	Булакова М.В.	Мед регистратор	04.08.21		05.10.23							
7	Жалмухамбетова У.Ч.	Мед регистратор	04.08.21		05.10.23							
8	Еркебаева Д.А.	Старший лаборант	04.08.21		05.10.23							
9	Сапанова Т.Р.	Лаборант	04.08.21		05.10.23							
10	Жарбулов Р.Ж.	Лаборант	04.08.21		05.10.23							
11	Байтугаева А.К.	Лаборант	11.11.21		05.10.23							
12	Бекмагамбетова Г.С.	Мед регистратор	04.08.21		05.10.23							
13	Ересеева А.А.	Лаборант	04.07.22		05.10.23							
14	Жарбулова А.Е.	Лаборант/Мед. регис тратор	04.08.21		05.10.23							
15	Шархиева А.Д.	Лаборант			05.10.23							
16	Салимова А.А.	Медсестра	04.08.21		05.10.23							
17	Фольгенштерн Н.В.	Лаборант			05.10.23							